





行動裝置使用者登入			讀卡機使用方式
取得行動裝置使用者帳號	行動裝置使用者首次登入	行動裝置使用者登入	藍芽讀卡機
<p>(1) 登入特店入口網站，新增行動裝置使用者。</p> <p>(2) 輸入行動裝置使用者的姓名、連絡電話、E-mail。</p> <p>(3) 設定該行動裝置使用者的交易限制。</p> <p>(4) 該行動裝置使用者會立即收到「凱基銀行 mPOS 行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件及啟用手機簡訊。</p>	<p>(1) 在 App Store 或 Google Play 搜尋關鍵字「凱基銀行 mPOS」，下載 KGI mPOS App。</p> <p>(2) 登入您的信箱，收取「凱基銀行 mPOS 行動裝置使用者帳號啟用通知」郵件，取得您的帳號及預設密碼。</p> <p>(3) 查看您的手機簡訊，取得您的啟動驗證碼。</p> <p>(4) 開啟 KGI mPOS App，進入 mPOS 登入畫面。</p> <p>(5) 點擊讀卡機設定連接藍芽讀卡機。</p> <p>(6) 輸入您的帳號及預設密碼並點擊登入。</p> <p>(7) 首次登入請輸入啟動驗證碼並點擊確認。</p> <p>(8) 修改您的新密碼並點擊確認。(密碼規則為 6 碼數字)</p> <p>(9) 完成首次登入。</p>	<p>(1) 點擊讀卡機設定連接藍芽讀卡機。</p> <p>(2) 輸入您的用戶名稱及用戶密碼並點擊登入。</p> <p>(3) 非接觸式信用卡 請將信用卡放置於讀卡機螢幕上感應。</p>	<p>(1) 晶片信用卡 請將晶片信用卡由下而上插入(信用卡晶片面向朝自己)。</p>  <p>(2) 磁條信用卡 請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面向朝自己)</p> 

※印有凱基銀行商標面為讀卡機正面。



交易流程

一般交易流程	退貨交易流程	銀聯卡交易流程	銀聯卡退貨交易流程
<p>(1) 在主選單中選擇<u>首頁</u>。</p> <p>(2) 進入 <u>開始接受付款</u>。</p> <p>(3) 輸入交易金額和選擇卡別，並點擊 <u>立即付款</u>。</p> <p>(4) 確保已連接至讀卡機後，請插卡、刷卡或感應卡。</p> <p>※IC 晶片卡交易必須以 晶片 插卡優先，不可先刷磁條。</p> <p>(5) 請持卡人於螢幕上簽名。</p> <p>※部分卡別支援免簽名</p> <p>(6) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊 <u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>(7) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p>	<p>(1) 登入乙禾網絡商家專區。</p> <p>(2) 點選”退貨申請”功能。</p> <p>(3) 依交易日期查詢該筆交易。</p> <p>(4) 點擊<u>申請退貨</u>。</p> <p>(5) 完成作業。</p>	<p>(1) 在主選單中選擇<u>首頁</u>。</p> <p>(2) 進入 <u>開始接受付款</u>。</p> <p>(3) 輸入交易金額和選擇銀聯卡卡別，並點擊 <u>立即付款</u>。</p> <p>(4) 確保已連接至讀卡機後，請插卡、刷卡或感應卡。</p> <p>(5) 於讀卡機上輸入 PIN 碼，並點擊”<u>OK</u>”鍵。</p> <p>(6) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊<u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>(7) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p>	<p>(1) 登入乙禾網絡商家專區。</p> <p>(2) 點選”退貨申請”功能。</p> <p>(3) 依交易日期查詢該筆交易。</p> <p>(4) 點擊<u>申請退貨</u>。</p> <p>(5) 完成作業。</p>
取消交易	查詢交易明細		
<p>(1) 於<u>交易明細</u>中搜尋欲取消之交易，並查看銷售詳情。(取消交易須為未請款之交易)</p> <p>(2) 檢核該筆交易的銷售詳情，並點擊<u>立即取消</u>。</p> <p>(3) 選擇<u>寄出電子簽單</u>或<u>返回銷售詳情</u>。</p> <p>(4) 輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊<u>寄出電子簽單</u>。</p> <p>(5) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p>	<p>(1) 在主選單中選擇 <u>交易明細</u>，輸入您的用戶密碼並點擊<u>登入</u>。</p> <p>(2) 可輸入卡後四碼、授權碼或調閱編號搜尋<u>未請款交易明細</u>。(僅可查詢未請款的單筆交易)</p> <p>(3) 若要查詢所有交易，請至乙禾網絡登入商家專區”交易查詢”</p>		



交易流程

信用卡結帳

(1) (KGI mPOS 系統每日 23:00 會進行自動結帳，23:00 之後的請款視為隔日之請款)

流程圖

(1) 開始接受付款

點擊首頁的開始接受付款，並連接至讀卡機。



(2) 開始付款

選擇卡別並輸入金額，點擊 立即付款。



(3) 插入信用卡或刷卡

插入卡信用卡、刷卡。



若要使用感應卡，請選擇右上方水波紋圖示。



(4) 索取電子簽單

輸入手機號碼或 E-mail 取得電子簽單，也可使用 QRcode 顯示電子簽單。

